



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΓΝΩΣΗ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΠΡΟΛΗΨΗ
INFORMATION - KNOWLEDGE - EDUCATION - PREVENTION

Αθήνα, 14/02/2025

Αρ. Πρωτ.: 1148

Προς: Διοικήτρια ΕΟΠΥΥ, κα. Θεανώ Καρποδίνη

Κοιν.: Πίνακας αποδεκτών

Θέμα: «Έντονη ανησυχία σχετικά με την εφαρμογή του νέου συστήματος ταυτοποίησης και συνταγογράφησης αναλώσιμων υλικών Σακχαρώδη Διαβήτη»

Αξιότιμη κυρία Καρποδίνη,

Με την παρούσα επιστολή, η Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων – Συλλόγων Ατόμων με Σακχαρώδη Διαβήτη (Π.Ο.Σ.Σ.Α.Σ.ΔΙΑ.) εκφράζει την ανησυχία της σχετικά με την εφαρμογή του νέου συστήματος ταυτοποίησης και συνταγογράφησης για την προμήθεια αναλώσιμων υλικών Σακχαρώδη Διαβήτη, χωρίς την αναγκαία προηγηθείσα ενημέρωση πασχόντων και αρμόδιων φορέων.

Συγκεκριμένα, από τις αρχές Φεβρουαρίου 2025, ο ΕΟΠΥΥ έχει θέσει σε εφαρμογή ένα νέο σύστημα που απαιτεί τη χρήση κωδικού, ο οποίος αποστέλλεται στο κινητό του ασφαλισμένου για την εκτέλεση γνωματεύσεων αναλώσιμων υλικών Σακχαρώδη Διαβήτη. Ωστόσο, η εφαρμογή του συγκεκριμένου μέτρου, έχει δημιουργήσει προβλήματα σε πολλούς ασφαλισμένους, ιδίως, ηλικιωμένους και σε όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία.

Ειδικότερα, έχουν αναφερθεί περιπτώσεις ασφαλισμένων που είτε δεν έχουν κινητό τηλέφωνο είτε δεν έχουν δηλώσει τον αριθμό του κινητού τους στον ΕΟΠΥΥ ή ακόμα και περιπτώσεις που έχουν δηλώσει τον αριθμό κινητού των παιδιών τους, οι οποίοι όμως, δεν είναι πάντα διαθέσιμοι.

Οι προαναφερθείσες περιπτώσεις έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία των ασφαλισμένων να προμηθευτούν τα απαραίτητα αναλώσιμα για τη διαχείριση του Διαβήτη, με σοβαρές επιπτώσεις στην υγεία τους.

Ως εκ τούτου, αλλά και δεδομένου ότι η εφαρμογή του νέου συστήματος εκτέλεσης συνταγών τέθηκε χωρίς την απαραίτητη πληροφόρηση των ασφαλισμένων, κρίνουμε ότι είναι απαραίτητο να υπάρξει καλύτερη και πληρέστερη ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία ταυτοποίησης και εκτέλεσης συνταγής, ώστε να αποφευχθούν περαιτέρω προβλήματα.

Ο Πρόεδρος και τα μέλη του Δ.Σ. της Π.Ο.Σ.Σ.Α.Σ.ΔΙΑ. θεωρούν ότι η σαφής και έγκαιρη ενημέρωση των ασφαλισμένων σχετικά με τη νέα διαδικασία είναι υψίστης σημασίας. Για τον λόγο αυτό, προτείνουμε στον ΕΟΠΥΥ να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

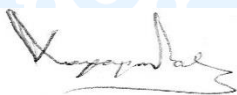
- **Αποστολή ενημερωτικού μηνύματος:** Ο ΕΟΠΥΥ θα πρέπει να ενημερώσει τους ασφαλισμένους πολίτες ότι ξεκινά μια **νέα** διαδικασία για την εκτέλεση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, μέσω **μηνυμάτων (sms)** που ήδη στέλνετε στους ασφαλισμένους. Στο εν λόγω sms πρέπει να υπάρχουν και πληροφορίες σχετικά με όσους μπορούν να εξαιρεθούν ή να ακολουθήσουν άλλη διαδικασία. Το γεγονός ότι υφίσταται νομοθεσία, δεν σημαίνει πως οι ασφαλισμένοι γνωρίζουν για αυτήν.
- **Περίοδος προσαρμογής τριάντα (30) ημερών :** Ο ΕΟΠΥΥ πρέπει να θέσει ένα περιθώριο, τουλάχιστον τριάντα ημερών, ώστε **να δοθεί η δυνατότητα στους ασφαλισμένους** οι οποίοι, βάσει ΑΜΚΑ, ανήκουν στην Τρίτη ηλικία, να πληροφορηθούν επαρκώς, να προετοιμαστούν καταλλήλως και να εξοικειωθούν με τα νέα δεδομένα.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι η υλοποίηση των παραπάνω ενεργειών, θα συμβάλει στην ομαλή μετάβαση στο νέο σύστημα και θα αποτρέψει την ταλαιπωρία των ασφαλισμένων, η οποία μεταξύ άλλων, θα διαταράξει την σωστή αντιμετώπιση της πάθησης.

Ευελπιστώντας ότι θα επιληφθείτε του κρίσιμου ζητήματος που έχει ανακύψει το συντομότερο δυνατό, σας ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία, διευκρίνιση ή συνεργασία.

Με εκτίμηση,
Για το Δ.Σ. της Π.Ο.Σ.Σ.Α.Σ.ΔΙΑ.

Ο Πρόεδρος



Χρήστος Δαραμήλας
6941 611 221



Η Γενική Γραμματέας



Αθανασία Καρούνου
6932712229

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

- Πρόεδρο ΕΣΑμεΑ, κ. Ιωάννη Βαρδακαστάνη
- Μέλη Δ.Σ. ΠΟΣΣΑΣΔΙΑ
- Φορείς – Μέλη ΠΟΣΣΑΣΔΙΑ